

## ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

リモートメンテナンスシステムを利用したバックアップデータの提供方法は、クレーム情報を入手し、クレーム情報から必要なバックアップデータの項目を生成する。そして、ユーザの製品にネットワークを介してアクセスし、前記バックアップデータ項目に該当する情報をユーザの製品から入手する。